

Odkryj potencjał
automatyzacji. Zwiększ
efektywność – redukuj koszty



Problem, jaki rozwiązuje narzędzie cyfrowe

Powtarzalne zapytania

CS poświęca za dużo czasu na obsługę powtarzających się zapytań?

Brak automatyzacji powoduje:

- **Wysokie koszty operacyjne**
- **Długi czas oczekiwania**
- **Zmienną jakość obsługi**

Niewykorzystane szanse sprzedażowe

Twoi klienci nie chcą czekać – nadążasz?

Dane klientów są rozproszone lub trudno dostępne w czasie rzeczywistym.

- **Brak kontekstu rozmowy/ koszyka**
- **Opóźniona reakcja**
- **Niewykorzystane leady**

Skalowanie obsługi klienta

Masz coraz więcej zapytań – czy Twoja obsługa jest gotowa?

Trudność obsługi klienta rośnie wykładniczo w miarę rozwoju:

- **Wzrost kosztów operacyjnych.**
- **Niskie oceny obsługi klienta**
- **Trudności w analizie działań**

Opis rozwiązania



KODA Voicebot

Voiceboty

Słuchają, informują, odpowiadają, sprzedają, rekrutują, ankietują i nie tylko.

Kampanie telefoniczne

Automatyczne kampanie telefoniczne pozwalają dotrzeć do wielu klientów jednocześnie.



KODA Chatbot

Chatboty

Dostępne w popularnych komunikatorach, na stronach internetowych i w aplikacjach. Odpowiadają na pytania, zbierają dane, angażują.

Live Chat

Rozmowy z udziałem konsultanta. Zapis każdej rozmowy wzbogaca bazę intencji bota.



Ticket Automation

Automatyzacja zapytań

Generowania (LLM + baza wiedzy + CRM) odpowiedzi na zapytania klientów.

Odpowiedzi mogą być automatyczne lub zatwierdzone przez konsultanta w systemie helpdesk.



KODA Expertise

Analiza, projektowanie, wdrażanie

Zrealizowaliśmy ponad **150 projektów** dla naszych Klientów z różnych branż, w różnych procesach komunikacji wewnątrz i na zewnątrz organizacji.

- przygotowujemy audyty
- prowadzimy szkolenia
- inspirujemy i wprowadzamy w świat automatyzacji

Główne korzyści

Elastyczna automatyzacja

KODA umożliwia **szybką integrację** z istniejącymi systemami, co pozwala automatyzować procesy **bez konieczności kodowania**.

Bezpieczeństwo

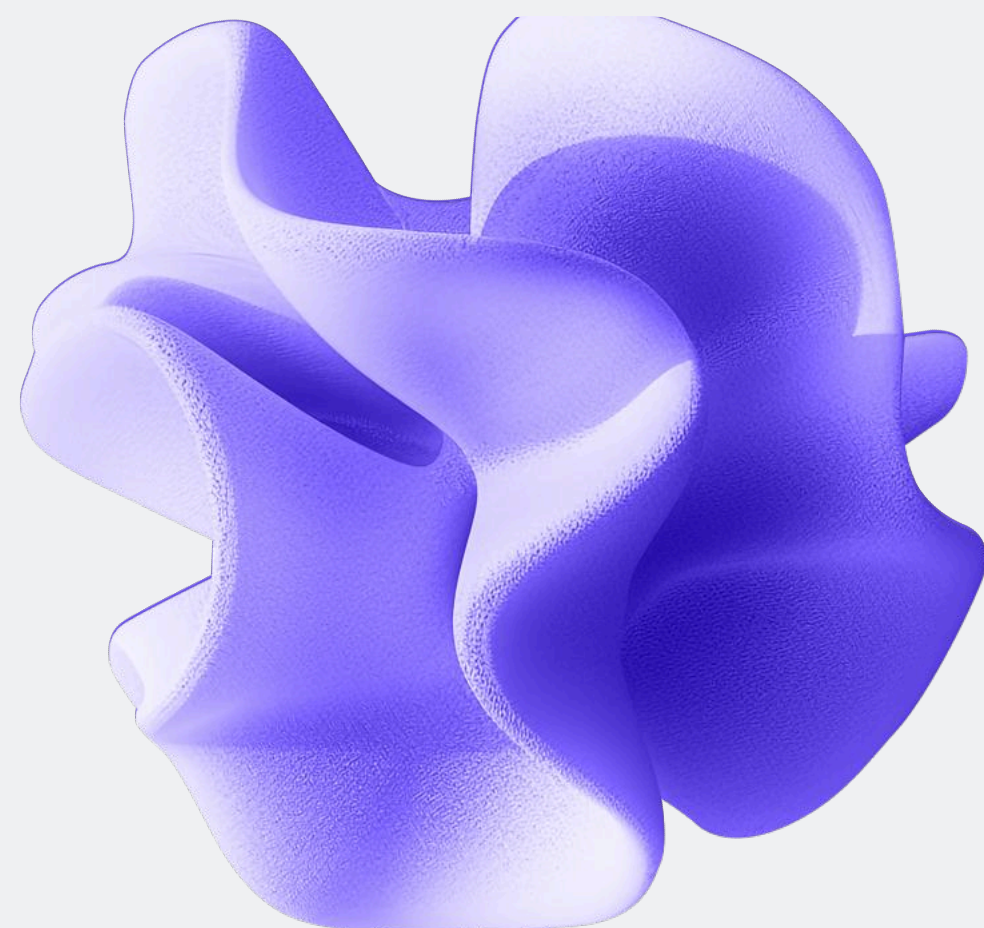
Platforma zapewnia pełne bezpieczeństwo dzięki **rejestrowaniu każdej operacji w logach, testowaniu podatności w kodzie oraz codziennym backupom** i szyfrowaniu 256-bit AES w GCP.

Szybkie wdrożenie i skalowalność

Dzięki **gotowym integracjom oraz konfigurowalności**, KODA rośnie wraz z Twoim biznesem.

Zaawansowana analityka

Platforma dostarcza **pełne raporty i statystyki**, umożliwiając monitorowanie i optymalizację wydajności botów.



Zapraszam do współpracy

✉ piotr.herstowski@koda.ai

☎ +48 503 511 161