

Instrumenty wsparcia na cyfryzację Twojej Firmy

InfoWeek Grupy PFR 2024

*„Zmiana nigdy nie była tak szybka jak teraz i
nigdy już nie będzie tak wolna”*

- Gordon E. Moore
współzałożyciel korporacji Intel



Nie mam czasu!

Ale jak?

Ale po co?

Zacznij transformacje cyfrową swojej firmy jutro.

Czy to bezpieczne?

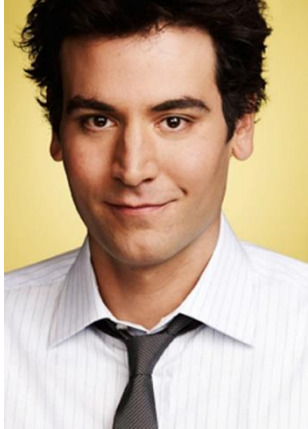
Co ja z tego będę miał(a)?

Nie mam na to kasy!

Czy polscy przedsiębiorcy są innowacyjni?



Czy polscy przedsiębiorcy są innowacyjni?



Autobus



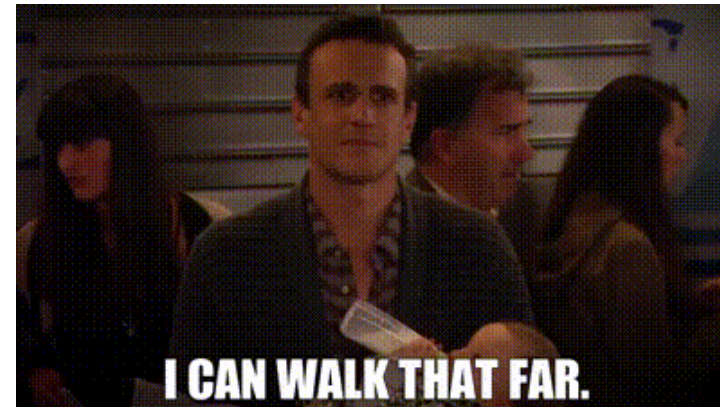
Metro



Taxi

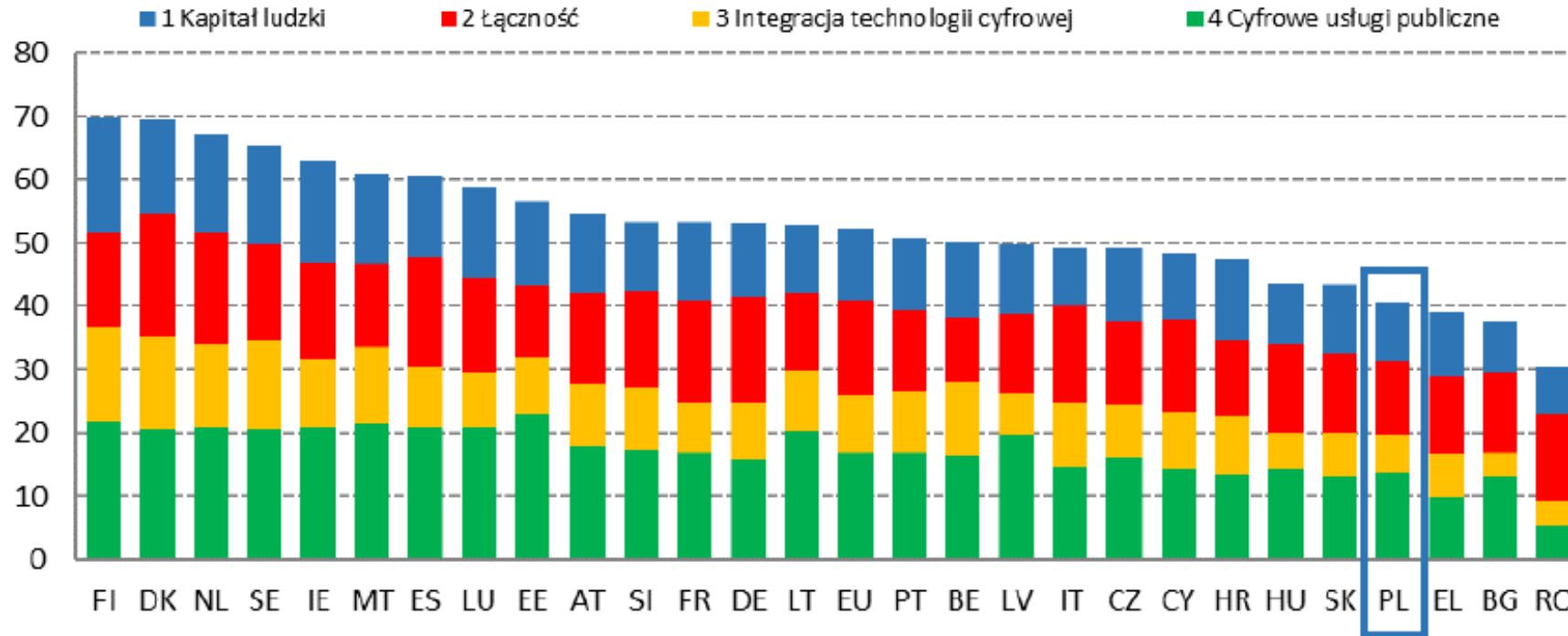


Karetka



Polski przedsiębiorca

Czy polscy przedsiębiorcy są innowacyjni?



Ponad ¾ przedsiębiorstw charakteryzuje się niskim poziomem intensywności cyfrowej.

Co piąta firma z sektora MŚP nadal nie korzysta z żadnych narzędzi cyfrowych.

Dlaczego potrzebna mi transformacja cyfrowa?



„You press the buton, we do the rest”

1976

- 90% udziału rynku filmów fotograficznych
- 85% udziału w rynku aparatów fotograficznych (USA)
- 10 mld \$ przychodu
- 145 tys pracowników

2012

- Ogłoszenie bankructwa
- 0.5 mld \$ przychodu
- 8 tys pracowników

Jak wygląda efektywny proces cyfryzacji?



1997

Serwis wypożyczenia płyt DVD wysyłanych pocztą.

- 997 mln \$ przychodu
- 6,6 mln subskrybentów

Ryzyko utraty rynku – Blockbuster, nowe platformy online

2007

2023

Platforma strumieniowania treści wideo przez Internet.

- 34 mld \$ przychodu, ponad 5 mld \$ zysku
- 247 mln płatnych subskrybentów na całym świecie

Działa w ponad 190 krajach i jest liderem na rynku strumieniowania wideo.

Efektywny proces cyfryzacji

Twoja firma

A

TRADYCYJNY MODEL BIZNESOWY

PROCESY

NARZĘDZIA CYFROWE

PRACOWNICY



B

CYFROWY MODEL BIZNESOWY

ZOPTYMALIZOWANE PROCESY

ZINTEGROWANE NARZĘDZIA CYFROWE

PRZESZKOLENI PRACOWNICY

Efektywny proces cyfryzacji

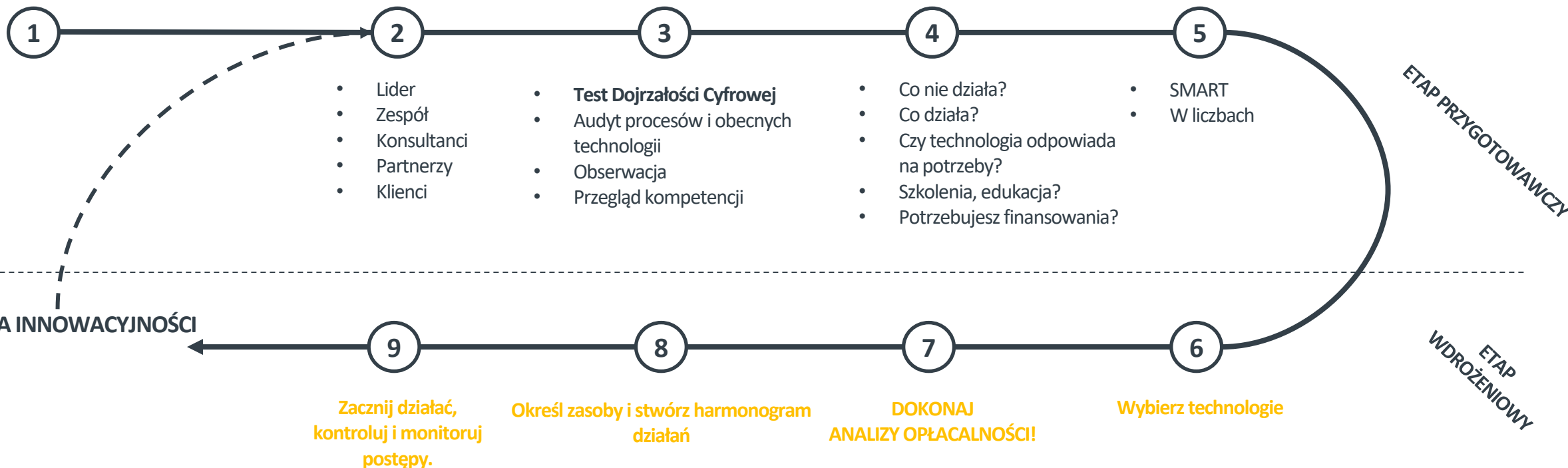
Podejmij decyzję!

Zaangażuj pracowników

Przeanalizuj sytuację początkową (punkt A)

Zdefiniuj potrzeby

Określ Cel i KPI (punkt B)



ETAP PRZYGOTOWAWCZY

ETAP WDRÓŻENIOWY

KULTURA INNOWACYJNOŚCI



Cyfrowa
Wyprawka
dla Firm

GŁÓWNE ZAŁOŻENIA TDC

**Szybka autodiagnoza
mocnych i słabych
stron organizacji**

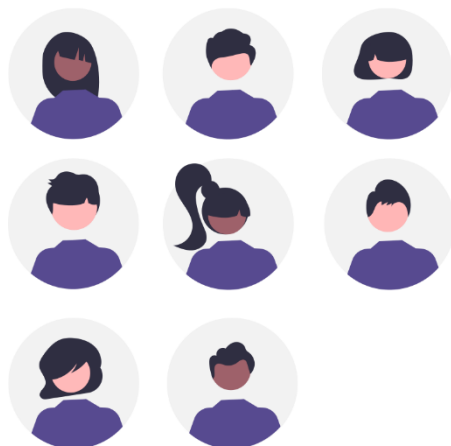
**Porównanie wyniku
z średnim poziomem
dojrzałości innych firm**

**Podniesienie poziomu
wiedzy o cyfryzacji
firmy**

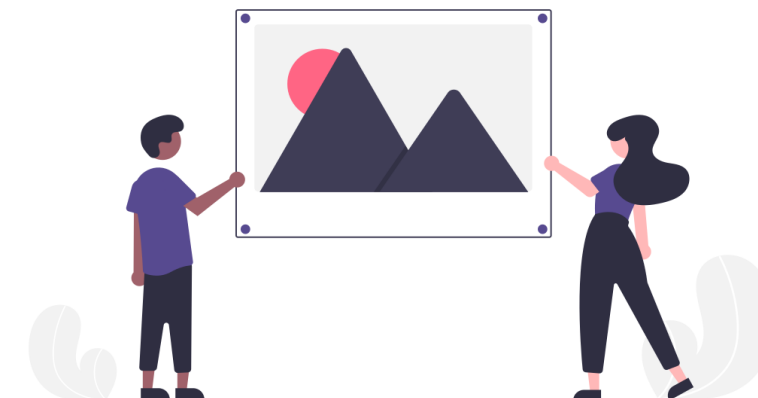


Dla kogo? Rekomendujemy dla:

Dla mikro firm ale także organizacji
powyżej 10 pracowników



Kadra zarządzająca



Test Dojrzałości Cyfrowej



Wykonaj bezpłatny Test Dojrzałości Cyfrowej

Rozpocznij Test



Test Dojrzałości Cyfrowej

Poznaj potencjał cyfrowy Twojej organizacji

- Jak przebiega badanie? +
- Kiedy otrzymam wynik? +
- Jak zinterpretować skalę odpowiedzi? +

Obszar I - Strategia cyfryzacji

Mamy zidentyfikowane nowe technologie, które najbardziej wpłyną i zmienią naszą branżę*

1 2 3 4 5

W ogólnej (biznesowej) strategii działania organizacji uwzględniliśmy w kierunkach rozwoju/ celach biznesowych produkty lub usługi cyfrowe albo tradycyjne produkty lub usługi świadczone przez kanały cyfrowe*

1 2 3 4 5

RAPORT Z REKOMENDACJAMI



Wyniki Twojej organizacji to: 67%

Interpretacja:

Firmy tego typu mają wpisaną digitalizację w swoje DNA. Posiadają wiedzę nt. korzyści jakie niesie cyfryzacji oraz umiejętność wdrażania narzędzi i aplikacji podnoszących efektywność pracy. Przy czym firmy tego typu nie są jeszcze liderami cyfrowymi w swojej branży.

Kluczowymi rekomendacjami dla firm tego typu jest:

- Podniesienie innowacyjności firmy, w celu wdrażania nowych produktów lub usług, których nie oferuje konkurencja. Dobrym pierwszym krokiem jest przesłuchanie kursu „Kultura innowacyjna organizacji” dostępnego bezpłatnie na Strefa Wiedzy PFR
- Odbycie kompleksowych warsztatów z zakresu cyberbezpieczeństwa, w celu zapewnienia

Obszar	Wynik	Typ organizacji	Rekomendacje
Infrastruktura ICT, oprogramowanie i aplikacje	60%	Aktywna cyfrowo	<p>Zakładamy, że firma na tym poziomie dojrzałości cyfrowej ma już zagwarantowany dostęp do szybkiego Internetu, a sprzęt, z którego korzysta pozwala efektywnie pracować.</p> <p>Aby rozwijać firmę dalej cyfrowo, rekomendujemy:</p> <ul style="list-style-type: none">• posiadanie co najmniej jednej usługi, która korzysta z zasobów chmurowych;• poszukanie narzędzi cyfrowych działających w chmurze, które w dalszym stopniu zastąpią tradycyjne metody pracy;• skorzystanie z przydatnych narzędzi cyfrowych, które można poznać na stronie PFR Cyfrowa Wyprawka.
Sprzedaż i relacje z klientem	35%	Tradycyjna	<p>Dla tego etapu firmy rekomendowane jest:</p> <ul style="list-style-type: none">• zdefiniowanie swojego lejka sprzedażowego, czyli to, jak budujecie relacje z klientem tak, aby zakończyła się ona zakupem;• wprowadzenie systemu CRM do monitorowania sprzedaży i relacji z klientami;• prowadzenie sprzedaży w różnych kanałach cyfrowych np. strona internetowa, portale społecznościowe, marketplace (np. Allegro, OLX, Alibaba).
Komunikacja i media społecznościowe	93%	Innowacyjna cyfrowo	<p>Jeżeli Twoja organizacja jest na tym poziomie dojrzałości to robi wszystko jak należy. Pamiętajcie, że kapitał relacyjny łatwo utracić, zaufanie klienta nie jest dane raz na zawsze. W swoich działaniach staraj się dążyć do zwiększenia spójności obsługi zarówno w kanałach on-line (różne serwisy i platformy) oraz off-line.</p>

Korzyści udziału w TDC



**Bezpłatna diagnoza
mocnych i słabych stron
organizacji**



**Ocena poziomu dojrzałości
cyfrowej**

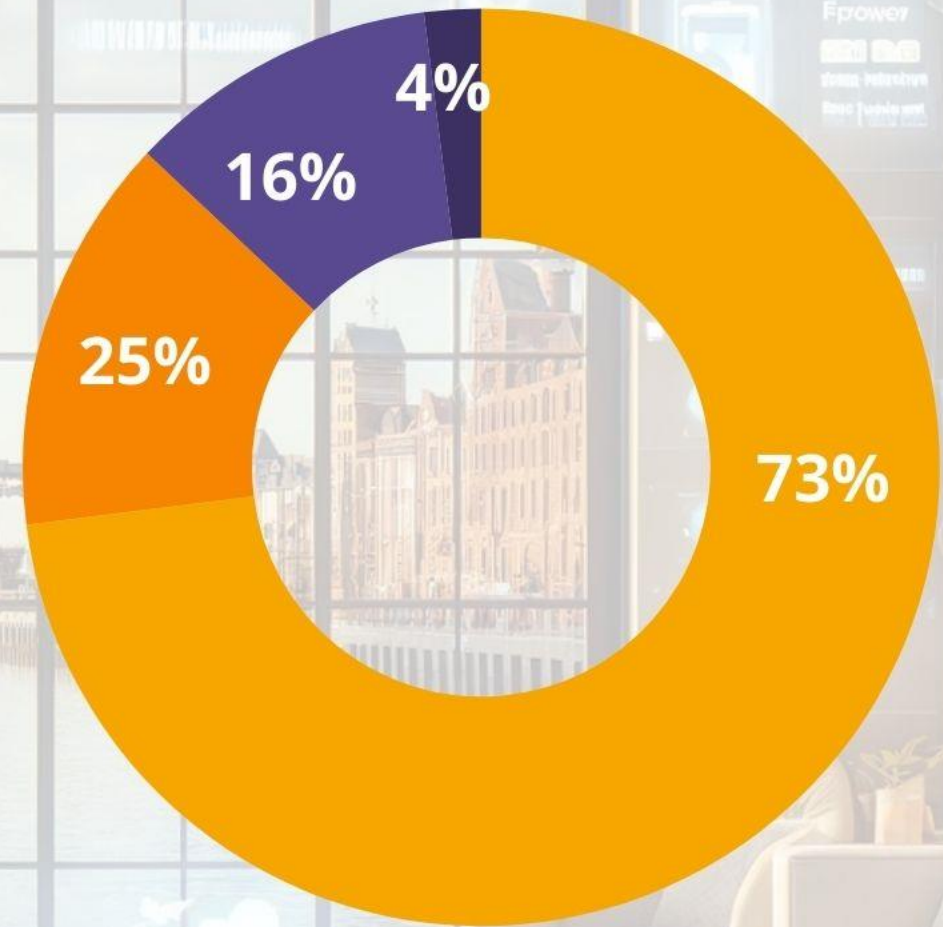


**Wiedza o transformacji
cyfrowej**



**Dostęp do Mapy Cyfrowych
Rozwiązań**

% organizacji na danym poziomie dojrzałości



Źródło: Test Dojrzałości Cyfrowej, n=493

Średni wynik TDC



Źródło: Test Dojrzałości Cyfrowej, n=493

Wybrane wyniki TDC

19%

firm posiada strategię,
plan lub wizję cyfryzacji

24%

firm posiada
zmapowane procesy
biznesowe

44%

firm nie przebudowała min. 1
procesu biznesowego tak, aby jego
częścią były technologie cyfrowe

47%

firm nie używa dwuetapowego
logowania do systemów

48%

firm nie gromadzi danych
o klientach

12%

firm bada potrzeby
swoich klientów

Źródło: Test Dojrzałości Cyfrowej, n=493

4 WNIOSKI PODSUMOWANIA

CYFRYZACJA TO NIE TECHNOLOGIA*

Pierwszy krok do cyfryzacji to nie technologia a potrzeba biznesowa.

POTĘGA DANYCH

Dane to paliwo cyfryzacji, bez ustrukturyzowanego zbierania i analizowania danych silnik cyfrowy nie ruszy.

ILUZORYCZNOŚĆ CYBERBEZPIECZEŃSTWA

Poczucie, że podstawowe zabezpieczenia jak antywirus wystarczą.

SIŁA PRYZWYCZAJENIA

Po co coś zmieniać jak działa i zarabia? Szczególnie jak technologia nie jest doskonała.

*Nie TYLKO technologia



Edukacja przedsiębiorców poprzez platformę szkoleniową

ZARZĄDZANIE (średnia ocen) 4.7 ★★★★★

MŚP 4.0 – wyzwania transformacji cyfrowej

Liczba aktywności 16 Czas kursu (h) 5

Dla kogo?
Przedsiębiorców, pracowników firm lub konsultantów zewnętrznych zainteresowanych zwiększeniem efektywności działania przedsiębiorstwa poprzez wykorzystanie rozwiązań Przemysłu 4.0 i technologii cyfrowych.

Data publikacji: 16 październik 2023 r.

Zapisz się na kurs

Czego się nauczysz?

- jakie są korzyści i ryzyka związane z cyfryzacją?
- jak skutecznie przeprowadzić transformację cyfrową?
- jakie technologie tworzą Przemysł 4.0 i dlaczego nie dotyczy tylko firm produkcyjnych,
- jakie urzędowe sprawy możesz „załatwić” zza biurka i jak to bezpiecznie zrobić?
- kto może Ci pomóc w transformacji cyfrowej?

Kurs trwa ok. **5h** jest **darmowy** oraz składa się z **4 rozdziałów**:

Rozdział 1. Wprowadzenie do transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa.

Rozdział 2. Planowanie i wdrożenie transformacji cyfrowej w firmie.

Rozdział 3. Technologie cyfrowe w firmie (IoT, Chmura obliczeniowa, Big Data, itd.).

Rozdział 4. E-administracja i e-usługi publiczne w cyfrowej transformacji firmy.

CERTYFIKAT UKOŃCZENIA KURSU!

Co nowego w Cyfrowej Wyprawce?



Kompendium wiedzy o cyfryzacji

Bezpłatne kursy online o cyfryzacji

NOWOŚCI W OFERCIE!



 PFR
 Cyfrowa Wyprawka dla Firm
 escola
 Codiers Lab

Kurs online

AI od podstaw

Zwiększ efektywność w Twojej firmie



 PFR
 Cyfrowa Wyprawka dla Firm


Kurs online

Firma Bezpieczna Cyfrowo

Zapobiegaj i nie daj się hakerom!

Przygotowane z niebezpiecznik.pl


Korzyści dla firmy

- ✓ Darmowe źródło wiedzy w firmie.
- ✓ Wprowadzenie do zagadnień związanych z cyfryzacją.
- ✓ Specjalistyczne tematy dotyczące cyfryzacji tj. KSeF, Chmura obliczeniowa czy automatyzacja i robotyzacja.
- ✓ Możliwość oferowania szkoleń pracownikom.
- ✓ Certyfikat ze szkolenia.

Rozwijaj swoje umiejętności na platformie strefawiedzypfr.pl

PFR Sieć Firm Przyszłości
Polski Fundusz Rozwoju

Przygotuj firmę na przyszłość z PFR!



Dzień dobry,

Czy wiesz, że przepisanie papierowej faktury do systemu KSeF zajmuje około 15 minut? Bardziej opłaca się je wystawiać od razu systemie! Ale czy Twoja firma jest już na to gotowa? Od 1 lipca 2024r. wystawianie e-faktur w Krajowym Systemie e-Faktur będzie obowiązkowe, a proces przygotowania firmy może zająć nawet do 12 miesięcy. Licząc od grudnia, zostało Ci już 8 miesięcy!

Wiele się mówi o wymogach legislacyjnych. Jak rzeczywiście one wpłyną na procesy w firmie?

Wiesz już może:

- 👉 Kto będzie posiadał dostęp do KSeF w firmie – Ty, a może ktoś inny w Twoim imieniu, czy raczej będzie to kilka osób?
- 👉 Czy to znaczy, że osoby z dostępem do KSeF będą mogły widzieć wszystkie przychodzące i wychodzące faktury w firmie?
- 👉 Jak zidentyfikować właścicieli faktur odebranych w KSeF, aby przypisać je do konkretnego projektu?
- 👉 Czy za brak wdrożenia KSeF na czas jest przewidziana kara finansowa?

Zaplanuj początek 2024 roku na działania zbliżające Cię do wdrożenia KSeF, aby jak najszybciej znaleźć odpowiedź na te i inne pytania

Korzyści dla firmy

- ✓ Informowanie na bieżąco o dostępnych finansowaniach, obowiązkach dla firm związanych z cyfryzacją.
- ✓ Przedstawianie dopasowanej oferty wsparcia odpowiadająca na aktualne wyzwania firm.
- ✓ Co każdy czwartek firma otrzymuje pigułkę wiedzy, pomagającą zrozumieć korzyści i możliwości związane z cyfrową transformacją.

Śledź wiadomości dotyczące cyfryzacji

Webinaria



Cyfrowy HR

Jak technologia wspiera
codzienną pracę HR?

Zapisz się na bezpłatne spotkanie
10 grudnia 2024, g. 10.00



Korzyści dla firmy

- ✓ Tematyka webinarium podejmuje najbardziej istotne potrzeby firm, jak m.in. e-faktury, podpis elektroniczny, cyberbezpieczeństwo, cyfrowe narzędzia.
- ✓ Udział ekspertów z technologicznych firm, jak Symfonia czy Krajowa Izba Rozliczeniowa.
- ✓ Bezpłatna wiedza oraz materiały eksperckie ze spotkań: prezentacje i nagrania.

[Zasięgaj informacji od ekspertów](#)

Warsztaty

[Strona oferty cyfrowej](#)

Warsztaty „Zaprojektuj Mapę Transformacji Cyfrowej”



Korzyści dla firmy

- ✓ Przygotowanie mapy jako strategii wyznaczającej punkt startu, cel oraz działania potrzebne do digitalizacji biznesu.
- ✓ Zdobyć podstaw do rozpoczęcia transformacji cyfrowej
- ✓ Zapisy [pod linkiem](#)

1290 zł netto

Cena za jednego uczestnika

Warsztaty z wykorzystania sztucznej inteligencji

PFR Polski Fundusz Rozwoju | Cyfrowa Wyprawa dla Firm | Coders Lab SZKOŁA IT | BOOSTER OF INNOVATION

Gdzie leży potencjał AI w Twojej organizacji?

Skorzystaj z oferty PFR

- Warsztat: AI strategicznie Dla zarządów i rad nadzorczych
- Warsztat: AI dla liderów Dla kadr zarządzających i menedżerskich
- Warsztat: AI w praktyce Dla pracowników
- Kurs online: AI od podstaw Dla niewtajemniczonych

Korzyści dla firmy

- ✓ 3 warstwy kompetencji wdrożenia AI w firmie. Kompleksowe szkolenia dla firm dla odbiorców od kadry zarządzającej po szeregowych pracowników,
- ✓ Zdobyć podstaw do rozpoczęcia pracy ze sztuczną inteligencją. Nastawienie na praktykę.
- ✓ Zapisy indywidualne na portalu strefawiedzy.pfr.pl



Partnerstwo Technologiczne PFR

Partnerstwo Technologiczne PFR

Platforma łącząca dostawców cyfrowych rozwiązań z firmami, które chcą się digitalizować



The banner features a large stylized 'PT' logo in the center, with a woman and a man's faces integrated into the letters. The background is orange with a white swoosh. Text on the left includes the PFR logo (Polski Fundusz Rozwoju), 'Sieć Firm Przyszłości' (Network of Future Companies), and 'Cyfrowa Wyprawka dla Firm' (Digital Toolkit for Companies). Below the main title, it says 'Platforma Twojego cyfrowego rozwoju' (Platform for your digital development) and a 'Skorzystaj' (Use) button.

PFR
Polski Fundusz Rozwoju

Sieć Firm Przyszłości

@ Cyfrowa Wyprawka dla Firm

Partnerstwo Technologiczne PFR

Platforma Twojego cyfrowego rozwoju

Skorzystaj

Korzyści dla firmy

- ✓ Rozwiązania technologiczne zebrane w jednym miejscu.
- ✓ 9 kategorii usprawnień w firmie
- ✓ Szybkie dopasowanie technologii do potrzeb firmy
- ✓ Możliwość uzyskania darmowego dostępu do wersji trial/demo rozwiązania.

[Testuj i wdrażaj sprawdzone technologie](#)

Partnerstwo Technologiczne PFR

Platforma łącząca dostawców cyfrowych rozwiązań z firmami, które chcą się digitalizować

The screenshot displays the 'Partnerstwo Technologiczne PFR' platform interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'Katalog dostawców technologicznych' and a search bar. Below the navigation, a grid of 48 provider cards is visible, arranged in two rows of 24 cards each. Each card represents a different technology provider and includes the following information:

- Logo:** The company's logo is displayed at the top left of the card.
- Name:** The company name is prominently displayed.
- Category:** A list of service categories is provided below the name.
- Description:** A brief overview of the company's services and solutions.
- Contact Information:** Includes an email address and a 'Loguj' (Log in) button.
- Location:** The provider's location is indicated at the bottom of the card.

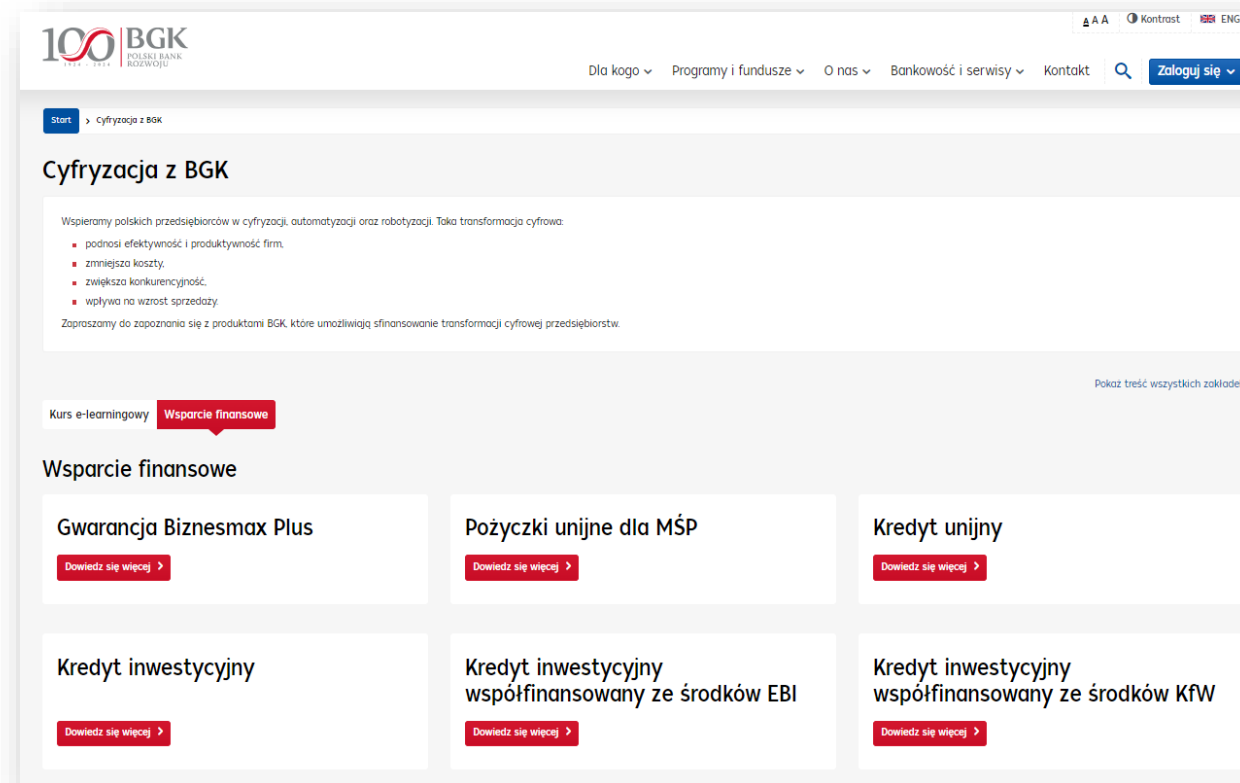
Some of the visible providers include saleswizard, Galus-Lex, 1Strike.io, adaily, ContextClue, SCCOT, APT Defend, AskQube, Atmoterm S.A., Autenti, BCM LOGIC, BERG SYSTEM, Bizspace, Blur | BTC, Brand 24 S.A., byte LAKE, callback24, ClickMeeting, DMSales, DIGIT, DocuWare, Doradcy 365, DovyChain, droplio, e-bi, easycart, eAuditor | BTC, Educo Manager, Efecte Polska, and Ekran System PAM.

13 produktów dostępnych w BGK!

Gwarancja jako **zabezpieczenie spłaty kredytów inwestycyjnych** z przeznaczeniem na finansowanie inwestycji wpisujących się w **kwalifikowalny typ projektów**.

Wdrażanie modeli biznesowych opartych na:

- ▶ Automatyzacji,
- ▶ Robotyzacji,
- ▶ Cyfryzacji przedsiębiorstw.



The screenshot shows the BGK website page titled "Cyfryzacja z BGK". It features a navigation menu at the top with options like "Dla kogo", "Programy i fundusze", "O nas", "Bankowość i serwisy", and "Kontakt". Below the title, there is a list of benefits of digitalization: increasing efficiency and productivity, reducing costs, increasing competitiveness, and increasing sales. A list of financial support products is displayed in a grid:

- Gwarancja Biznesmax Plus
- Pożyczki unijne dla MŚP
- Kredyt unijny
- Kredyt inwestycyjny
- Kredyt inwestycyjny współfinansowany ze środków EBI
- Kredyt inwestycyjny współfinansowany ze środków KfW

Gwarancja Biznesmax Plus – podstawowe komponenty i parametry

1

Gwarancja spłaty kredytu

- odbiorcy: **MŚP, small midcaps, midcaps**
- bezpłatna gwarancja **do 80 proc.** kapitału kredytu
- **2,5 mln euro** - max. kwota gwarancji;
- **do 20 lat** – maksymalny okres gwarancji;
- typ zabezpieczanego kredytu: **inwestycyjny** lub **obrotowy**
- pomoc de minimis albo regionalna pomoc inwestycyjna
- zabezpieczenie gwarancji – weksel in blanco

2

Dopłata do kapitału kredytu dla MŚP

- dotyczy kredytu inwestycyjnego;
- maksymalna stawka dopłaty: **10 proc. lub 20 proc.** - wypłaconej kwoty kapitału kredytu objętego gwarancją
- **wyższa kwota dopłaty** w przypadku **realizacji inwestycji cyfrowych** (automatyzacja, robotyzacja, digitalizacja, przemysł 4.0)
- forma pomocy: pomoc de minimis albo regionalna pomoc inwestycyjna;

3

Dopłata do odsetek dla MŚP

- dotyczy kredytu obrotowego;
- maksymalny okres: **2 lata** od daty uruchomienia kredytu;
- maksymalna stawka dopłaty: **10 proc.** wypłaconej kwoty kapitału kredytu za cały okres kredytowania objętego dopłatą;
- forma pomocy: pomoc de minimis;



Przedsiębiorca



Bank kredytujący

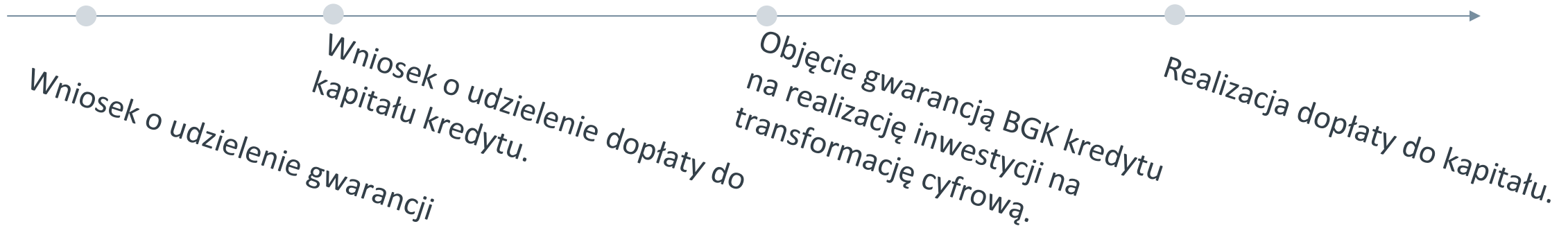
Gwarancja Biznesmax Plus – jak korzystać



Przedsiębiorca



Bank kredytujący



Realizacja inwestycji służących transformacji cyfrowej przedsiębiorstw:

- **Automatyzacja i robotyzacja procesów** obejmująca: projektowanie, wdrażanie, modernizację i zarządzanie systemami produkcji, montażu i świadczenia usług;
- **Technologie cyfrowe przemysłu 4.0**, w tym systemy cyberfizyczne, Internet Rzeczy (IoT), inteligentne systemy wytwarzania oraz personalizacja i kustomizacja produkcji;
- **Wdrażanie, rozbudowa i unowocześnianie systemów informatycznych** oraz wspieranie procesów informatyzacji wewnętrznej przedsiębiorstw, w tym przetwarzanie danych w chmurze (Big Data) oraz cyberbezpieczeństwo.
- Rozwój produktów i usług opartych na **technologiach informacyjno-komunikacyjnych (ICT)**, w tym w relacjach pomiędzy przedsiębiorcą a klientem lub kontrahentem (e-biznes, B2B, B2C)

Ponad 2,8 mld zł z KPO na wsparcie transformacji cyfrowej przedsiębiorstw

Finansowanie w formie **pożyczki** na transformację cyfrową w oparciu o technologie chmurowe, sztuczną inteligencję, Internet Rzeczy i big data.

LICZBA PRODUKTÓW: 12

Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki - ścieżka Duże firmy DOFINANSOWANIE PFRP NCBR Dostępny	KPO - Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację DOFINANSOWANIE PLANOWANE Dostępny	Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki - ścieżka MSP DOFINANSOWANIE PFRP NCBR Dostępny	Polska Strefa Inwestycji Firmy z sektora przemysłu i nowoczesnych usług (niezależnie od wielkości) ULGA PODATKOWA Dostępny
Kredyt technologiczny FENG 2021-2027 MSP DOTACJA BGK Dostępny	Google for Startups MSP, Startup DOFINANSOWANIE GOOGLE Dostępny	Akademia Menadżera MMŚP MSP DOFINANSOWANIE PFRP Dostępny	ARP Leasing MSP LEASING ARP LEASING Dostępny
Transformacja cyfrowa polskich MŚP (planowane na IV) MŚP branży produkcyjnej ARP PLANOWANE Dostępny	Współfinansowanie działań TEF AI Organizacje badawcze, duże przedsiębiorstwa, MŚP, instytucje otoczenia biznesu lub ich konsorcja DOTACJA NCBR Dostępny	Ulga na robotyzację Podatnicy PIT i CIT inwestujący w robotyzację ULGA PODATKOWA Dostępny	Fundusze Europejskie dla Regionów Fundusze Europejskie dla Regionów DOSTĘPNE

- ✓ Aktualne źródła finansowania na cyfryzację zebrane w jednym miejscu
- ✓ Kompleksowa oferta Grupy PFR
- ✓ Fundusze Europejskie

[Znajdź źródła finansowania](#)

Otwórz drzwi innowacji – zapewnij przyszłość Twojej firmie!

Dziękujemy za uwagę!